

Villkor för utökat skydd

Allmänt om utökat skydd

Dessa allmänna villkor gäller för det utökade skydd som du har tecknat hos Smarteyes.

Med "Smarteyes" avses Optik Smarteyes AB, Östra Hamngatan 37, 411 10 Göteborg.
Organisationsnummer 556702-8492.

Det utökade skyddet gäller för dig som äger glasögonen under ett år från det datum då du hämtat ut dina glasögon, startdatumet framgår av ditt kvitto. Det utökade skyddet innebär att dina glasögon blir lagade eller ersatta med ett helt nytt par mot en kostnad om endast 500 kronor enligt dessa villkor.

Omfattning

Det utökade skyddet täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på dina glasögon i den mån felen inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen. Det utökade skyddet omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre åverkan. Med skada menas även stöld eller förlust. Vid stöld eller förlust måste du göra en polisanmälan för att kunna ersättas.

Det utökade skyddet ersätter inte:

- a) Skador orsakade av objektet (följdskadorna).
- b) Mindre skador som inte påverkar glasögonens användbarhet.
- c) Skador som uppstått vid oförsiktig försändelse.
- d) Skador som uppstått vid oförsiktig förvaring.
- e) Repor som uppstått vid dagligt bruk och allmänt slitage.
- f) Byte på grund av förändring av din syn

Aktsamhetskrav

Du som kund ska hantera dina glasögon så att du undviker att skada dem. Om aktsamhetskravet inte uppfyllts kan din ersättning bli lägre eller utebli helt.

Anmälan av skada

Om dina glasögon skadas ska du anmäla det så fort som möjligt, dock senast inom tolv månader från det att du upptäckt skadan. Du anmäler skadan till butiken där du köpte glasögonen.

Ersättning

Om reparationskostnaderna är högre än de skadade glasögonens nypris kan du som kund istället få ett par nya glasögon. Smarteyes har rätten att avgöra om glasögonen ska repareras eller ersättas av nya med samma styrka. Du kan inte få kontant ersättning. Om du går till en annan optiker än en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker för att laga skadan

ersätter vi inte denna kostnad. Om du reparerar glasögonen utan att ha anmält skadan till Smarteyes, kan din ersättning bli lägre eller utebli helt. Eventuella transportkostnader för till exempel porto ersätts endast om Smarteyes anser att dina glasögon måste skickas till en generalagent för reparation.

Om du har skadat dina glasögon med flit eller varit oförsiktig och inte anger det när du begär ersättning, kan din ersättning bli lägre eller utebli helt. Det utökade skyddet gäller inte om du tappar bort eller skadar glasögonen i samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, statskupp eller vid förstörelse genom myndighetsingripande. Den gäller heller inte vid skada eller förlust till följd av myndighetsagerande.

Avgifter m.m.

Hos Smarteyes är avgiften för att nyttja det utökade skyddet för glasögon alltid 500 kronor. Smarteyes skriver inte ner värdet på dina glasögon. Om dina glasögon totalförstörs får du alltså nya glasögon som motsvarar de förstörda.

Vid annan försäkring

Om du har en annan försäkring på dina glasögon, där reservationer för dubbelförsäkring finns i villkoren, gäller samma reservationer även för vårt utökade skydd. Du kan välja om du vill vända dig till Smarteyes eller till ditt försäkringsbolag för att få ut din ersättning, men du kan inte få en högre sammanlagd ersättning än som motsvarar skadan.

Ändring av avtalsvillkor

Dessa villkor gäller tills vidare. Smarteyes äger rätt att ändra dessa villkor förutsatt att kunden informeras om nya villkor genom att förändringen gjorts allmänt tillgänglig. Ändringar gäller emellertid inte retroaktivt.

Överlåtelse

Smarteyes får endast överlåta åtagandet avseende det utökade skyddet till tredje man om det kan ske utan att säkerheten för dig som kund minskar.

Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Skicka då en skriftlig begäran till vårt huvudkontor. Adressen hittar du på [smarteyes.se](https://www.smarteyes.se). Du kan även få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Tvist

Tvist som uppstår med anledning av dessa villkor ska avgöras i Sverige av allmän domstol. Du kan som kund även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som nås via

www.arn.se. Du kan också använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>.

Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

Force Majeure

Smarteyes är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra vissa förpliktelser enligt dessa villkor, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför Smarteyes kontroll och som väsentligen försvårar eller hindrar fullgörandet där av. Såsom befriande omständigheter ska anses krig, krigshandling, terroristhandling, åsknedslag, eldsvåda, naturkatastrof, myndigheters åtgärder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden (egen eller annans), allmän knapphet på transporter, energi, varor eller tjänster eller fel eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådan omständighet.